

Vertskapskurs

Som et ledd i utviklingen av Vefsna-regionen som reisemål tilbyr vi nå i samarbeid med Innovasjon Norge et felles lokalvertskapskurs.

Målet er økt kunnskap om vertskapsrollen og hvordan den påvirker gjester, kunder og lokalbefolkningen.

Kurset gir innføring i kunsten å få mennesker til å føle seg velkommen:

- Hva kjennetegner velkommende mennesker og virksomheter
- Hvordan utvikle et velkommende vertskap og lederskap
- Hvordan vertskap og service henger sammen

Kurset inngår i sertifiseringen "Lokalvert Vefsnaregionen"



Kursholder:

Märit Torkelsson fra Vårdskapet AB i Stockholm, et firma som tilbyr ledere og medarbeidere inspirasjon, kunnskap og verktøy til å utvikle velkommende virksomheter og destinasjoner. Les mer på www.vardskapet.se

Målgruppe:

Reiselivsaktører, servicebedrifter, arrangementsansvarlige, kommunalt ansatte og andre interesserte fra Vefsn, Grane og Hattfjelldal

Dato/sted:

Torsdag 13 mars 2014 på Laksforsen Turist-Cafe, kl 10.00 til 18.00

Deltakeravgift:

kr 500,- per person som inkluderer kurs og servering

Påmeldingsfrist: 28. februar

Arrangør:

Forprosjekt Vefsna Regionalpark

For påmelding og ytterligere opplysninger:

Ellen Schjøllberg mob 415 96 490

Margrethe Jønsson mob 920 31 834

daglig.leder@granenu.no

